

STROM

GAS

WÄRME

KALT-/  
WARMWASSER

BETRIEBSKOSTEN

## ALLE VORTEILE FÜR SIE. DER SWP-KOMPLETTSERVICE.



- Alle Leistungen aus einer Hand
- Ein kompetenter Ansprechpartner
- Langjährige Kompetenz auf dem Gebiet Energieversorgung
- Erfahrung in Abrechnung und Service durch Zusammenarbeit mit unserem Partner Metrona
- Transparente Kostenaufstellung
- Komplettpaket inkl. Debitoren- und Kreditorenmanagement
- Vor-Ort-Kundenservice

Profitieren Sie von unserer Erfahrung und unserem Know-How. Überzeugen Sie sich in einem persönlichen Gespräch von unserem Angebot. Gerne geben wir Ihnen weitere Informationen und erstellen ein individuelles Angebot, abgestimmt auf Ihre Anforderungen.

### SO ERREICHEN SIE UNS

**Telefon (0 72 31) 39 20 71**

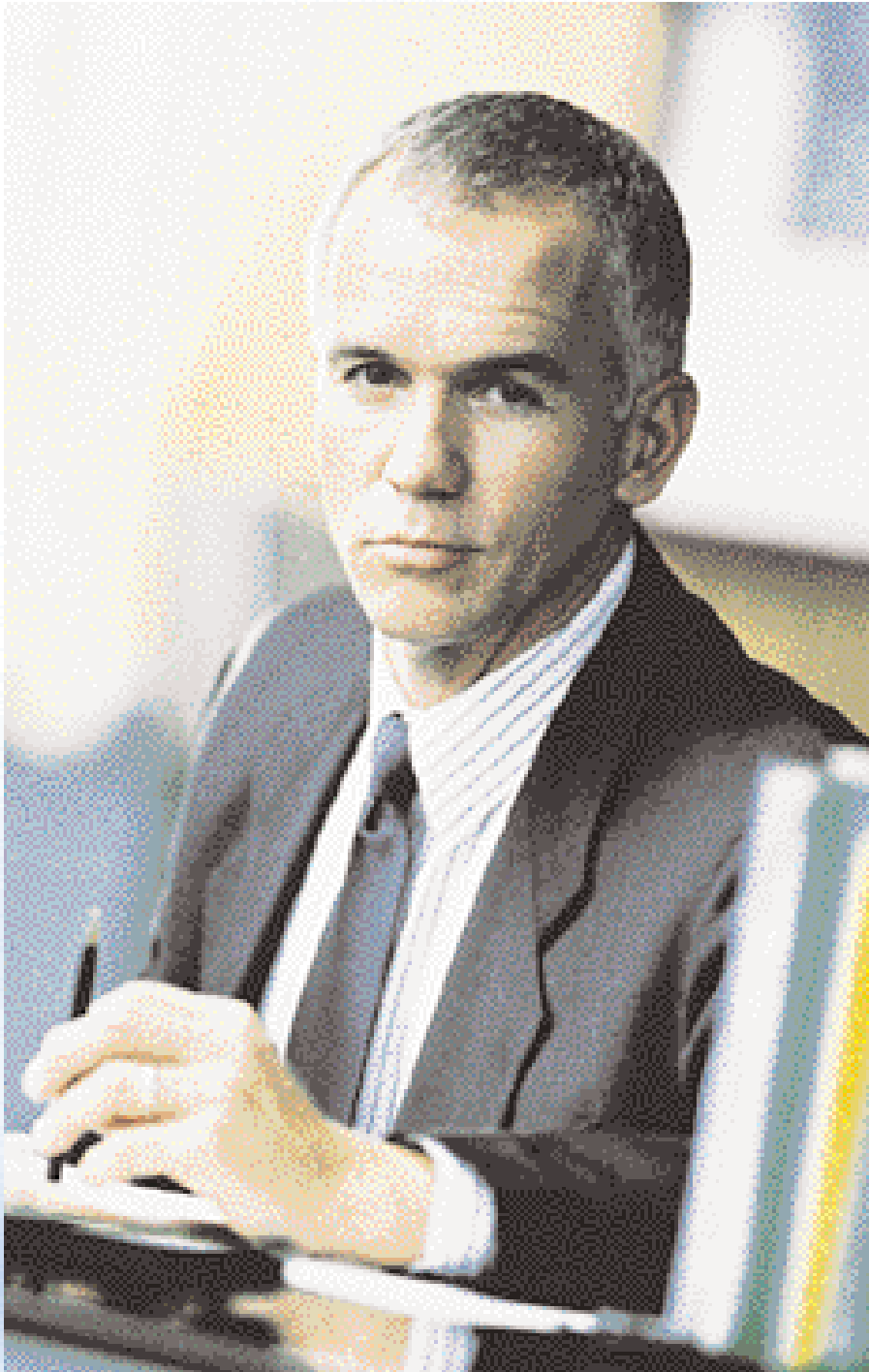
**Telefax (0 72 31) 39 27 30**

**[vertrieb@stadtwerke-pforzheim.de](mailto:vertrieb@stadtwerke-pforzheim.de)**



# GANZ GENAU

Heiz- und Nebenkostenabrechnung – SWP KomplettService



STROM

GAS

WÄRME

KALT- /  
WARMWASSER

BETRIEBSKOSTEN



FÜR PFORZHEIM | FÜR DIE REGION





## **MINIMALER AUFWAND, MAXIMALE SICHERHEIT**

### **Heiz- und Nebenkostenabrechnung der SWP mit dem Plus an Leistung. Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung auf dem Gebiet Energie.**

Nutzen Sie unser breites Dienstleistungsspektrum rund um die verbrauchsgerechte Erfassung, Ablesung und Abrechnung von Heizkosten, Warm- und Kaltwasserkosten und weiteren Hausnebenkosten.

Unsere Erfahrung ist Ihr Vorteil. Basierend auf einer umfassenden Analyse der Versorgungs- und Nutzerstruktur Ihrer Liegenschaft, stimmen wir die optimale Erfassungstechnik und den gewünschten Dienstleistungsumfang mit Ihnen ab. Gemeinsam mit unserem erfahrenen Partner für die Abrechnung von Wärme und Warmwasser Metrona bieten wir Ihnen auch die Abrechnung von Kaltwasser und allen übrigen Hausnebenkosten an. Dabei nehmen wir die Abwicklung sämtlicher anfallender Betriebskosten – von der Grundsteuer bis zur Glasversicherung – aus einer Hand vor.

Das erspart Ihnen nicht nur Zeit und Arbeit, sondern bedeutet für Sie auch maximale Übersichtlichkeit bei der hohen Anzahl von Kostenarten und eine leichte Nachvollziehbarkeit für den Nutzer. Für die Anschaffung der notwendigen Erfassungstechnik haben wir unterschiedliche Finanzierungsmodelle vorbereitet (z.B. Kauf oder Miete).

Als besonderen Service übernehmen wir ebenfalls das Debitoren- und Kreditorenmanagement. Wir bieten Ihnen die komplette Verwaltung der Zahlungsverkehrsabwicklung der Hausnebenkosten ab. Wir leisten die Vorfinanzierung, die Terminüberwachung der Zahlungen und das Vorauszahlungs-Management bei Pächtern, Mietern oder Eigentümern. Zusätzlich hierzu überwachen wir den pünktlichen Eingang aller fälligen Zahlungen. Sollten diese ausbleiben, kümmern wir uns um das entsprechende Mahnwesen.

Das bedeutet für Sie die Reduzierung Ihres Aufwands und gleichzeitig die Gewissheit, dass Ihr Objekt bestens betreut ist.

**Eben: Minimaler Aufwand, maximale Sicherheit**

# ALLES AUS EINER HAND



## **Ablesung**

Ablesung aller notwendigen End- oder Zwischenstände (z. B. bei Umzug eines Mieters) für Strom, Gas, Wärme, Warm- und Kaltwasser.

## **Abrechnung**

Abrechnung aller Heiz- und Wärmekosten, Warm- und Kaltwasserkosten. Energiewirtschaftliche und Hauswirtschaftliche Nebenkostenabrechnung. Rechnungsversand. Alles aus einer Hand.

## **Wärmemessung – Geräte/Service**

Wärmemesszähler (elektrische Heizkostenverteiler) entweder konventionell (Ablesung) oder per Funk (Vorteil: keine Terminabsprachen nötig, Wohnungen müssen nicht mehr betreten werden, schnelle Abrechnung möglich, da Daten immer erfasst werden können). Diese werden über Gerätemiete zur Verfügung gestellt. Es können jedoch auch vorhandene Geräte verwendet werden.

Unsere Leistung: Technische Bestandsaufnahme, Montage, Wartung, Eichfristenüberwachung, Austausch von Geräten.

Kalt- und Warmwasserzähler: zur exakten Messung der Verbräuche, ebenfalls als Gerätemiete möglich; garantierte Sicherheit und überprüfte Genauigkeit.

## **Debitoren- und Kreditoren-Management**

Wir betreuen das Objekt komplett. Debitorensseitig erfolgt der Zahlungsverkehrsausgleich mit den Mietern, inkl. 1. und 2. Mahnstufe sowie Kundenbetreuung. Sollten die Zahlungen auch nach den Zahlungsaufforderungen ausbleiben, unterstützen wir Sie auf Wunsch auch gerne bei der Durchsetzung Ihrer Interessen vor Gericht und bereiten alle Unterlagen vor.

Kreditorensseitig verwalten wir alle Rechnungseingänge der Hauswirtschaftlichen Nebenkosten und überwachen den Zahlungsverkehrsausgleich (über die Abschläge der Mieter).

