

**SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG**  
Postfach 10 16 40 · 75116 Pforzheim

**Telekommunikationsvertrieb**

Telefon: (07231) 3971 - 32 66  
Telefax: (07231) 3971 - 32 19  
E-Mail: tk-vertrieb@stadtwerke-pforzheim.de

# SWP Internetzugänge

von 20 Mbit/s bis 1000 Mbit/s

Der zuverlässige, schnelle und preislich attraktive Internetzugang ist für Unternehmen zunehmend unverzichtbare Arbeitsgrundlage. Die SWP betreiben ein eigenes leistungsfähiges Backbone (MPLS-TP) in Pforzheim und Teilen des Enzkreises das redundant mit dem Internet verbunden ist. So werden kurze Paketlaufzeiten und exzellenter Datenfluss rund um die Uhr gewährleistet. Hochverfügbare Kundenanbindungen realisieren wir auf Wunsch durch doppelte Glasfaserleitungen mit getrennter Trassenführung direkt in Ihr Firmengebäude. Unser Backbone besteht aus aktiven Netzkomponenten der Firma Cisco Systems. Die Überwachung und Steuerung erfolgt an 365 Tagen rund um die Uhr.

## Leistungsbeschreibung

### SWP Internet ist in folgenden Varianten erhältlich

▪**SWP Internet 20 Flat**

Bruttobandbreite symmetrisch 20 Mbit/s inklusive Internetflat

▪**SWP Internet 100 Volumen**

Bruttobandbreite symmetrisch 100 Mbit/s inklusive 1 Terabyte Internettraffic

Das angegebene Inklusivvolumen versteht sich pro Kalendermonat / Abrechnungsperiode. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt und kann nicht auf den Folgemonat übertragen werden. Die Abrechnung über das Inklusivvolumen hinaus erfolgt in vollen Gigabyte-Schritten.

▪**SWP Internet 100 Flat**

Bruttobandbreite symmetrisch 100 Mbit/s inklusive Internetflat

▪**SWP Internet 1.000 Volumen**

Bruttobandbreite symmetrisch 1000 Mbit/s inklusive 2 Terabyte Internettraffic

Das angegebene Inklusivvolumen versteht sich pro Kalendermonat / Abrechnungsperiode. Nicht genutztes Inklusivvolumen verfällt und kann nicht auf den Folgemonat übertragen werden. Die Abrechnung über das Inklusivvolumen hinaus erfolgt in vollen Gigabyte-Schritten.

▪**SWP Internet 1.000 Flat**

Bruttobandbreite symmetrisch 1000 Mbit/s inklusive Internetflat

Übertragung nach dem „Best Effort Prinzip“

## Verfügbarkeit

- Standard 98,5% im Jahresmittel
- Projektspezifisch bei Schaffung von Redundanzen bis 99,95% im Jahresmittel
- Standardmäßig ist je ein öffentlicher /29 IPv4 und /56 IPv6 Adressbereich beinhaltet
- inklusive kostenfreier DNS Services zur Namensauflösung.
- Überwachung der Verbindung rund um die Uhr durch NMC (Netzwerk Management Center)
- Übergabe: Kunden-CPE, Ethernet, elektrisch, Steckertyp RJ45
- kostenfreie Servicehotline an 365 Tagen rund um die Uhr

## Auf Wunsch inklusive SWP-Webpaket

- 100 MB Webspace
- 25 Email-Adressen
- 1 x WUNSCH.DE Domain
- Support hierfür nur während den üblichen Geschäftszeiten.

Gerne können Sie darüber hinaus z.B. ihre Email oder Webserver von unseren Partner betreiben lassen. Bei Bedarf stellen wir dazu den passenden Kontakt her.

Sie betreiben ihre Server selbst, haben aber keine geeigneten Räumlichkeiten? Oder sind Sie auf der Suche nach geeigneten Räumlichkeiten für Ihre Backup-Systeme? Bitte sehen Sie sich dazu unsere Datacenter-Produkte an.

Wir beraten Sie gerne individuell!

Es gelten die Allgemeine Geschäftsbedingungen der SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH Co. KG (SWP) für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen in der jeweils aktuellsten Fassung.