

Vertragspartner-Nummer: 11111111

Vertragskonto-Nummer: 11111111

SWP · Postfach 10 16 40 · 75116 Pforzheim

E-Mail: serviceline@stadtwerke-pforzheim.de
 Telefon: (07231) 3971-3419
 Telefax: 0800 797 39 13 39*
 *kostenlos aus dem deutschen Festnetz

Datum: 12.10.2015

Leistungsempfänger: Herr
 Mustermann
 Mustermannstraße
 75177 Pforzheim

Verbrauchsstelle: Mustermannstraße
 75177 Pforzheim

Wichtige Änderung Ihrer Wasserabrechnung!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

in den letzten Jahren haben sich viele der Rahmenbedingungen, Gesetze und Verordnungen im Bereich der Energie- und Wasserversorgung verändert. Dies hat auch Auswirkungen auf Ihre Wasserabrechnung.

Bisher haben Sie jährlich Ihre Trinkwasser- und Schmutzwasserabrechnung von den SWP im Auftrag Ihres Vermieters erhalten. Ab dem 01.01.2016 wird dies Ihr Vermieter selbst übernehmen. Nach der Ablesung des Hauptwasserzählers im Dezember 2015 erhalten Sie Anfang 2016 eine letzte Trinkwasser- bzw. Schmutzwasserabrechnung von uns, danach immer von Ihrem Vermieter bzw. Ihrer Hausverwaltung.

Werden Sie neben Trinkwasser von den SWP auch mit anderen Energiearten, wie z.B. Strom oder Gas versorgt, werden wir selbstverständlich Ihren Abschlag ab 2016 entsprechend anpassen. Hierfür erhalten Sie von uns Ihren neuen Abschlagsplan für 2016.

Was müssen Sie tun?

- Begleichen Sie bis zum 31.12.2015 wie gewohnt Ihre monatlichen Abschläge in der bisherigen Höhe – also inklusive Trinkwasser- und Schmutzwasseranteil - an die SWP.
- Sollten Sie nicht am SEPA-Lastschriftverfahren teilnehmen, denken Sie bitte daran, ab dem 01.01.2016 Ihre monatlichen Überweisungen entsprechend der neuen Abschlagshöhe für 2016 anzupassen. Für Teilnehmer am SEPA-Lastschriftverfahren passen wir die Abschlagshöhe automatisch an.

Gibt es von Ihrer Seite noch Fragen zu diesem Thema? Dann wenden Sie sich am besten direkt an Ihren Vermieter oder Ihre Hausverwaltung. Gerne helfen wir Ihnen auch telefonisch weiter und beantworten Ihre Fragen: (07231) 3971-3419.

Freundliche Grüße



Wolf-Kersten Meyer
 Vorsitzender der Geschäftsführung