



Die Jahresabrechnung im Detail

SWP • Postfach 10 16 40 • 75116 Pforzheim

D / 75173 / 178 / 700

1

Familie
Max und Maximiliane Mustermann
Musterstraße 1
00000 Musterstadt

**SWP Stadtwerke Pforzheim
GmbH & Co. KG**

Sandweg 22 • 75179 Pforzheim

E-Mail: serviceline@stadtwerke-pforzheim.de

Telefon: 0800 797 39 39 39 *

Telefax: 0800 797 39 13 39 *

* kostenlos aus dem deutschen Festnetz.

Datum: 15.02.2013

Rechnungsnummer: 1000000000

Vertragspartnernummer: 12.345.678

1 Rechnungsanschrift

2 Unter dieser Nummer sind Ihre Vertragskonten zusammengefasst

3 Ihr Vertragskonto

4 Vertragspartner der SWP

5 An diese Adresse liefern wir Ihre Energie und Trinkwasser

6 Rechnungsbetrag (brutto) pro Energieart

7 Mehrwertsteuer beim Lebensmittel Trinkwasser ist 7 %

8 Ihre bisher geleisteten Zahlungen

9 Ihr neu berechneter Abschlag für den kommenden Abrechnungszeitraum

10 An diesen Terminen buchen wir Ihren Abschlag ab

11 Gesamtbetrag Ihrer zukünftigen Abschläge

Turnusrechnung für Ihre Vertragskontonummer: 12.345.678 3
Zeitraum vom 06.01.2012 bis 31.01.2013

4 Verbrauchsstelle: Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

5 Leistungsempfänger: Max und Maximiliane Mustermann, Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

Sehr geehrte Familie Mustermann,

vielen Dank für das Vertrauen, das Sie uns entgegen gebracht haben. Auf dieser Seite finden Sie eine Übersicht Ihrer Abrechnung.

Alle Einzelheiten zu Ihrem Verbrauch entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten.

| | Nettobetrag | Mehrwertsteuer | Bruttobetrag |
|--|-------------|----------------|-------------------|
| Strom | 286,38 € | (19 %) | 54,41 € 6 |
| Gas | 188,67 € | (19 %) | 35,85 € |
| Trinkwasser | 530,58 € | (7 %) | 37,14 € |
| Fernwärme | 5.647,54 € | (19 %) | 1.073,03 € |
| Rechnungsbetrag | | | 7.853,60 € |
| es sind bis zum 05.12.2012 berücksichtigt: | | | |
| - bezahlter Abschlag Strom | -156,30 € | (19 %) | -29,70 € |
| - bezahlter Abschlag Gas | -105,88 € | (19 %) | -20,12 € |
| - bezahlter Abschlag Trinkwasser | -336,45 € | 7 (7 %) | -23,55 € |
| - bezahlter Abschlag Fernwärme | -3.657,98 € | (19 %) | -695,02 € |
| zu zahlender Betrag | | | 2.828,60 € |

Diesen Betrag buchen wir am 03.03.2013 von Ihrem Konto XXX000 bei der Musterbank (BLZ: 00000000) ab.

Für das künftige Abschlagsjahr haben wir folgenden Abschlagsplan errechnet:

| | Nettobetrag | Mehrwertsteuer | Bruttobetrag |
|-----------------------|-------------|----------------|-----------------|
| Strom | 23,53 € | (19 %) | 4,47 € |
| Gas | 16,81 € | (19 %) | 3,19 € |
| Trinkwasser | 43,93 € | (7 %) | 3,07 € |
| Fernwärme | 473,95 € | (19 %) | 90,05 € |
| Gesamtabschlag | | | 659,00 € |

Den Abschlag werden wir von Ihrem Konto XXX000 bei der Musterbank (BLZ: 00000000) abbuchen.

10 **Fälligkeitstermine:** 31.03.2013 30.04.2013 31.05.2013 30.06.2013 31.07.2013 31.08.2013
30.09.2013 31.10.2013 30.11.2013 31.12.2013 31.01.2014

Anhand der Einzelabschläge ergeben sich folgende Gesamtwerte bis zur nächsten Turnusrechnung:

Nettobetrag 6.140,42 €
Mehrwertsteuer 1.108,58 €
Bruttobetrag 7.249,00 € 11

Ihr neuer Abschlag wurde auf der Grundlage Ihres letzten Jahresverbrauchs und der aktuellen Preise ermittelt. Die detaillierte Rechnung entnehmen Sie bitte den folgenden Seiten.

Anpassung von Daueraufträgen

Bitte denken Sie daran, gegebenenfalls Ihre Daueraufträge der Betragshöhe und den Ausführungsterminen anzupassen

Ihre Stromrechnung

Nachfolgend erklären wir Ihnen Ihre Jahresverbrauchsabrechnung anhand von Musterbeispielen im Detail.

Wir informieren Sie gerne ausführlich unter unserer Serviceline 0800 797 39 39 39 (kostenlos aus dem dt. Festnetz)

Strom

Detaillierte Aufstellung zur Abrechnung für den Zeitraum vom 06.01.2012 bis 31.01.2013

Lieferstelle: Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

| Strom | | | | | | |
|---|---------------|--------------------------------|-------------|--------------------------------|------------------|-----------------|
| Vorjahresvergleich | | Strom | | | | |
| | | Zeitraum | | | Gesamt | |
| lfd. Jahr | 392 Tage | 06.01.2012 - 31.01.2013 | | | 940 kWh | |
| Vorjahr | 339 Tage | 01.02.2011 - 05.01.2012 | | | 815 kWh | |
| Zählpunkt: DE1234567890123456789012345678901 | | Zähler-Nr. 123456789012 | | NBT-Code: 4260154980016 | | |
| Ermittlung der Verbrauchsdaten | | | | | | |
| Datum | Zählwerk | Ablese- informationen | Zählerstand | Differenz | Faktor | Verbrauch |
| 06.01.2012 | Wirkarbeit HT | 2 | 10.440,4 | | | |
| 31.01.2013 | Wirkarbeit HT | 2 | 11.380,3 | 939,9 | 1 | 939,9 kWh |
| Ableseinformation : 2 - durch Lieferanten geschätzt | | | | | | |
| Gesamtverbrauch in 392 Tagen | | | | | 939,9 kWh | |
| Ermittlung des Rechnungsbetrages | | | | | | |
| Tarif: Goldstadtstrom - classic - | | | | | | |
| Zeitraum | Preisart | Verbrauch | Tage | Preis | Nettobetrag | |
| 06.01.12 - 30.04.12 | Stromsteuer | 276,4 kWh | | 2,05 Ct/kWh | 5,67 € | |
| 06.01.12 - 30.04.12 | Arbeitspreis | 276,4 kWh | | 19,48 Ct/kWh | 53,84 € | |
| 06.01.12 - 30.04.12 | Grundpreis | | 116 / 366 x | 72,41 EUR/Jahr | 22,95 € | |
| 01.05.12 - 31.12.12 | Stromsteuer | 588,9 kWh | | 2,05 Ct/kWh | 12,07 € | |
| 01.05.12 - 31.12.12 | Arbeitspreis | 588,9 kWh | | 20,28 Ct/kWh | 119,43 € | |
| 01.05.12 - 31.12.12 | Grundpreis | | 245 / 366 x | 72,41 EUR/Jahr | 48,47 € | |
| 01.01.13 - 31.01.13 | Stromsteuer | 74,6 kWh | | 2,05 Ct/kWh | 1,53 € | |
| 01.01.13 - 31.01.13 | Arbeitspreis | 74,6 kWh | | 21,84 Ct/kWh | 16,29 € | |
| 01.01.13 - 31.01.13 | Grundpreis | | 31 / 365 x | 72,41 EUR/Jahr | 6,13 € | |
| Zwischensumme Netto | | | | | 286,38 € | |
| | | | | | Netto | 286,38 € |
| | | | | | USt. 19% | 54,41 € |
| Gesamtsumme Strom | | | | | Brutto | 340,79 € |

Entgelte

Im Rechnungsbetrag von 286,38 € sind folgende Entgelte (netto) enthalten:

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| Entgelt Ablesung | 7,84 € |
| Entgelt Abrechnung | 8,58 € |
| Entgelt Messstellenbetrieb | 13,79 € |
| Netznutzung Festpreis | 0,00 € |
| Netznutzung Verbrauchspreis | 43,80 € |
| EEG | 33,76 € |
| KWK | 0,02 € |
| Konzessionsabgabe | 18,70 € |
| Zuschlag nach §19 StromNEV | 1,42 € |
| Gesamt | 127,91 € |

Für die Berechnung der EEG-Umlage 2012 haben die Übertragungsnetzbetreiber für das Jahr 2012 113.518.661.000 Kilowattstunden Strom aus erneuerbaren Energien und aus Grubengas als nach dem Erneuerbaren-Energien-Gesetz (EEG) zu vergütende Strommengen prognostiziert. Weitere Informationen zur Berechnung dieser EEG-Umlage haben die Übertragungsnetzbetreiber unter folgendem Link veröffentlicht: <http://www.eeg-kwk.net/de/EEG-Umlage.htm>

- 1 Abrechnungszeitraum
- 2 Abgerechnete Energiemenge
- 3 Metering-Code, eindeutige Kennzeichnung Ihres Zählpunkts
- 4 Zählernummer Ihres Stromzählers
- 5 Der Netzbetreiber-Code Ihres örtlichen Netzbetreibers
- 6 So wurde Ihr Zählerstand ermittelt
- 7 Wandlerfaktor*
- 8 Tarifbezeichnung Ihres abgerechneten Tarifes
- 9 So setzt sich Ihr Strompreis zusammen
- 10 Nettopreise
- 11 Diese Gebühren und Abgaben sind vom Gesetzgeber bzw. Netzbetreiber vorgegeben. Diese sind im Nettopreis enthalten

* Wenn hohe Strommengen durch Ihren Zähler fließen, kann ein sogenannter Wandler eingesetzt werden. Ihr Stromverbrauch wird dann mit dem Wandlerfaktor multipliziert.

Allgemeine Informationen

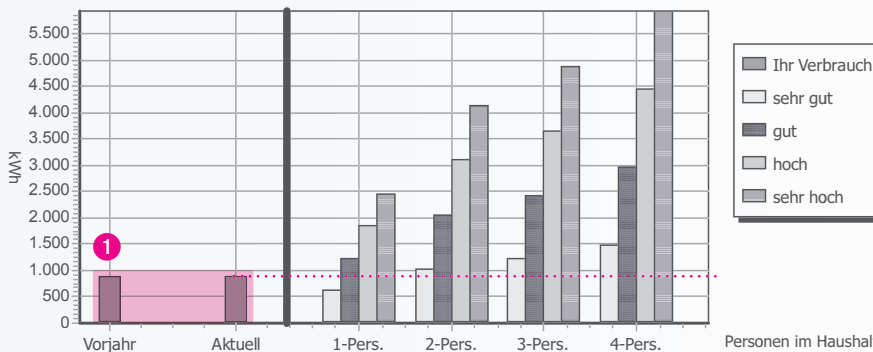
Fälligkeiten und Zahlungen

Zum Ausgleich Ihres Energie- und Wasserbezugs sind zwölf Zahlungen zu leisten. Die zwölf monatlichen Zahlungen setzen sich aus elf Abschlägen und Ihrer Jahresrechnung zusammen. Ergeben sich keine Verbrauchsschwankungen zum vorherigen Abrechnungszeitraum, entspricht die Jahresrechnung dem Betrag eines Abschlags. Sie können sich daher auf gleichbleibende monatliche Zahlungen einstellen.

Strom

Grafische Darstellung Ihres Verbrauchsverhaltens bei Strom DE1234567890123456789012345678901

Mit dieser Grafik können Sie Ihr Verbrauchsverhalten vergleichen und selbst einschätzen. Der Vergleich berücksichtigt ausschließlich Privathaushalte mit Eintarifzählern.



1 Ihr aktueller Verbrauchsanteil im Vergleich zum Vorjahr

In der rechten Spalte finden Sie die statistischen Verbrauchswerte von 1 – 4 Personenhaushalten zum Vergleich

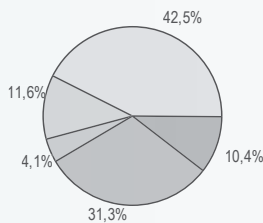
2 Durchschnittswerte richten sich nach der Anzahl von Personen in einer privat genutzten Wohnung in Deutschland umgerechnet auf 365 Tage

| Ihr Verbrauch | 877 | | | | | |
|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| | Vorjahr | Aktuell | 1-Pers. | 2-Pers. | 3-Pers. | 4-Pers. |
| sehr gut | | | 615 | 1032 | 1215 | 1482 |
| gut | | | 1230 | 2064 | 2430 | 2964 |
| hoch | | | 1845 | 3096 | 3645 | 4446 |
| sehr hoch | | | 2460 | 4128 | 4860 | 5928 |

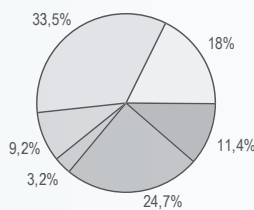
Strommix

Die erste Grafik zeigt Ihren Strommix passend zum abgerechneten Stromtarif.

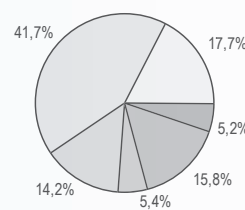
3 KlimaPlus



4 Unternehmensmix



5 Deutschlandmix



| | | |
|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Kernkraft | Kohle | Erdgas |
| sonstige fossile Energieträger | erneuerbare Energien nach EEG | sonstige erneuerbare Energien |

| | Kohlendioxid | radioaktiver Abfall |
|-----------------|--------------|---------------------|
| Deutschlandmix | 503 g/kWh | 0,0005 g/kWh |
| KlimaPlus | 495 g/kWh | 0 g/kWh |
| Unternehmensmix | 391 g/kWh | 0,0005 g/kWh |

3 Stromqualität Ihres abgerechneten Tarifs

4 Stromqualität des Unternehmens SWP (Privat und Gewerbe)

5 Deutschlandweite Stromqualität

Gas

Detaillierte Aufstellung zur Abrechnung für den Zeitraum vom 01.02.2012 bis 31.01.2013

Lieferstelle: Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

| Gas | | | | | | |
|---|--------------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Vorjahresvergleich | | Gas | | | | |
| | | Zeitraum | | | Gesamt | |
| lfd. Jahr | 366 Tage | 01.02.2012 - 31.01.2013 | | | 1.628 kWh | |
| Vorjahr | 365 Tage | 01.02.2011 - 31.01.2012 | | | 1.481 kWh | |
| Zählpunkt: DE123456789012345678901 | | Zähler-Nr. 123456789012 | | NBT-Code: 970005400005 | | |
| Ermittlung der Verbrauchsdaten | | | | | | |
| Datum | Zählwerk | Ablese- informationen | Zählerstand (m³) | Differenz (m³) | Umrechnungs- Faktor* | Thermische Energie |
| 01.02.2012 | Arbeit (Betriebsvolumen) | 2 | 539,62 | | | |
| 31.01.2013 | Arbeit (Betriebsvolumen) | 2 | 692,118 | 152,498 | 10,676 | 1.628 kWh |
| Ableseinformation : | | 2 - durch Lieferanten geschätzt | | | | |
| Gesamtverbrauch in 366 Tagen | | | | | | 1.628 kWh |
| * Umrechnungsfaktor: Zustandszahl 0,9430 * Brennwert 11,321 = 10,676 | | | | | | |
| Ermittlung des Rechnungsbetrages | | | | | | |
| Tarif: Goldstadtgas Treue GV 1 mit Laufzeit | | | | | | |
| Zeitraum | Preisart | Verbrauch | Tage | Preis | Nettobetrag | |
| 01.02.12 - 31.08.12 | Energiesteuer | 947 kWh | | 0,55 Ct/kWh | 5,21 € | |
| 01.02.12 - 31.08.12 | Arbeitspreis | 947 kWh | | 8,42 Ct/kWh | 79,74 € | |
| 01.02.12 - 31.08.12 | Rabatt: Arbeitspreis | 7,5 % | | 79,74 EUR | -5,98 € | |
| 01.02.12 - 31.08.12 | Grundpreis | | 213 / 366 x | 48,00 EUR/Jahr | 27,93 € | |
| 01.09.12 - 31.01.13 | Energiesteuer | 681 kWh | | 0,55 Ct/kWh | 3,75 € | |
| 01.09.12 - 31.01.13 | Arbeitspreis | 681 kWh | | 9,25 Ct/kWh | 62,99 € | |
| 01.09.12 - 31.01.13 | Rabatt: Arbeitspreis | 8,0 % | | 62,99 EUR | -5,04 € | |
| 01.09.12 - 31.01.13 | Grundpreis | | 153 / 366 x | 48,00 EUR/Jahr | 20,07 € | |
| Rabatt: Goldstadtgas Treue 6. Jahr | | | | | | |
| Zwischensumme Netto | | | | | | 188,67 € |
| | | | | | | Netto 188,67 € |
| | | | | | | USt. 19% 35,85 € |
| Gesamtsumme Gas | | | | | | Brutto 224,52 € |

1 Abrechnungszeitraum

2 Abgerechnete Energiemenge

3 Metering-Code, eindeutige Kennzeichnung Ihres Zählpunkts

4 Zählernummer Ihres Gaszählers

5 Der Netzbetreiber-Code Ihres örtlichen Netzbetreibers

6 So werden aus m³ Kilowattstunden: Verbrauch x Zustandszahl x Brennwert = Thermische Energie in kWh

7 Umrechnungsfaktor

8 Tarifbezeichnung Ihres abgerechneten Tarifes

9 So setzt sich Ihr Gaspreis zusammen

10 Nettopreise

11 Möglicher Rabatt Ihres Tarifes, z. B. Treue oder Rahmenvertrag (Rabatt wird auf Netto-Arbeitspreis gewährt)

Gas

Entgelte

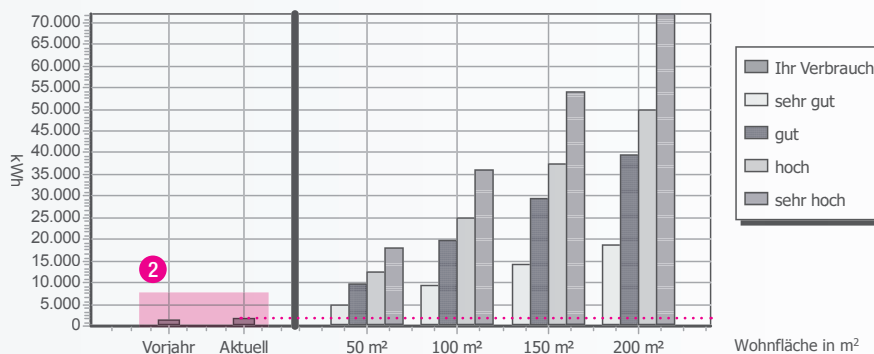
Im Rechnungsbetrag von 188,67 € sind folgende Entgelte (netto) enthalten:

| | |
|-----------------------------|---------|
| Entgelt Ablesung | 8,03 € |
| Entgelt Abrechnung | 10,98 € |
| Entgelt Messstellenbetrieb | 17,06 € |
| Netznutzung Festpreis | 0,00 € |
| Netznutzung Verbrauchspreis | 35,57 € |
| Konzessionsabgabe | 0,48 € |

► Gesamt 72,12 €

Grafische Darstellung Ihres Verbrauchsverhaltens bei Gas DE123456789012345678901

Mit dieser Grafik können Sie Ihr Verbrauchsverhalten vergleichen und selbst einschätzen. Dies kann nicht angewendet werden, wenn Sie Erdgas gewerblich nutzen. Die Darstellung des Verbrauchsverhaltens berücksichtigt den Verbrauch von Privatkunden für Wohnräume oder Wohngebäude.



| | | | | | |
|---|----------------------|--------------|--------------|-------|-------|
| 3 | Ihr Verbrauch | 1.481 | 1.628 | | |
| | sehr gut | | | 4700 | 9400 |
| | gut | | | 9850 | 19700 |
| | hoch | | | 12450 | 24900 |
| | sehr hoch | | | 18000 | 36000 |

Möchten Sie Energie sparen? Sie finden Tipps auf unserer Internetseite www.stadtwerke-pforzheim.de

- 1 Diese Gebühren und Abgaben sind vom Gesetzgeber bzw. Netzbetreiber vorgegeben. Diese sind im Nettopreis enthalten
- 2 Ihr aktueller Verbrauchsanteil im Vergleich zum Vorjahr
In der rechten Spalte finden Sie die statistischen Verbrauchswerte von Wohneinheiten mit 50 – 200 m² zum Vergleich
- 3 Durchschnittswerte richten sich nach der Anzahl von Personen in einer privat genutzten Wohnung in Deutschland

Wasser

Detaillierte Aufstellung zur Abrechnung für den Zeitraum vom 01.02.2012 bis 31.01.2013

Lieferstelle: Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

Trinkwasser

Vorjahresvergleich Trinkwasser

| | | Zeitraum | Gesamt |
|-----------|----------|-------------------------|--------------------|
| lfd. Jahr | 366 Tage | 01.02.2012 - 31.01.2013 | 205 m ³ |
| Vorjahr | 365 Tage | 01.02.2011 - 31.01.2012 | 217 m ³ |

3 Zählpunkt: DE1234567890123456789012345678901 **4** Zähler-Nr. 123456789012

| Ermittlung der Verbrauchsdaten | | | | | | |
|---|--------------|--------------------------|-------------|-------------------------|-------------|-------------------------|
| Datum | Zählwerk | Ablese- informationen | Zählerstand | Differenz | Faktor | Verbrauch |
| 01.02.2012 | Verbrauch | 3 | 449 | | | |
| 13.03.2012 | Verbrauch | 3 | 461 | 12 | 1 | 12,00 m ³ |
| Ableseinformation : 3 - durch Netzbetreiber abgelesen | | | | | | |
| ► Gesamtverbrauch in 42 Tagen | | | | | | 12 m³ |
| Ermittlung des Rechnungsbetrages | | | | | | |
| Tarif: <i>Trinkwasser</i> | | | | | | |
| Zeitraum | Preisart | Verbrauch/Anzahl | Tage | Preis | Nettobetrag | |
| 01.02.12 - 13.03.12 | Arbeitspreis | 12,00 m ³ | | 2,22 EUR/m ³ | 26,64 € | |
| 01.02.12 - 13.03.12 | Grundpreis | | 42 / 366 x | 52,20 EUR/Jahr | 5,99 € | |
| 01.02.12 - 13.03.12 | Grundpreis | | 42 / 366 x | 23,28 EUR/Jahr | 2,67 € | |
| ► Zwischensumme Netto | | | | | | 35,30 € |

Zählpunkt: DE123456789012345678901 Zähler-Nr. 123456789012

| Ermittlung der Verbrauchsdaten | | | | | | |
|---|--------------|--------------------------|-------------|-------------------------|-------------|--------------------------|
| Datum | Zählwerk | Ablese- informationen | Zählerstand | Differenz | Faktor | Verbrauch |
| 14.03.2012 | Verbrauch | 2 | 0 | | | |
| 31.01.2013 | Verbrauch | 2 | 193 | 193 | 1 | 193,00 m ³ |
| Ableseinformation : 2 - durch Lieferanten geschätzt | | | | | | |
| ► Gesamtverbrauch in 324 Tagen | | | | | | 193 m³ |
| Ermittlung des Rechnungsbetrages | | | | | | |
| Tarif: <i>Trinkwasser</i> | | | | | | |
| Zeitraum | Preisart | Verbrauch/Anzahl | Tage | Preis | Nettobetrag | |
| 14.03.12 - 31.01.13 | Arbeitspreis | 193,00 m ³ | | 2,22 EUR/m ³ | 428,46 € | |
| 14.03.12 - 31.01.13 | Grundpreis | | 324 / 366 x | 52,20 EUR/Jahr | 46,21 € | |
| 14.03.12 - 31.01.13 | Grundpreis | | 324 / 366 x | 23,28 EUR/Jahr | 20,61 € | |
| ► Zwischensumme Netto | | | | | | 495,28 € |

| | | |
|----------------------|--------------------|------------------------|
| | Netto | 530,58 € |
| | USt. 7% | 37,14 € |
| ► Gesamtsumme | Trinkwasser | Brutto 567,72 € |

- 1** Abrechnungszeitraum
- 2** Abgerechnete Wassermenge
- 3** Metering-Code, eindeutige Kennzeichnung Ihres Zählpunkts
- 4** Zählernummer Ihres Wasserzählers
- 5** So wurde Ihr Zählerstand ermittelt
- 6** Gesamtverbrauch der Verbrauchsstelle
- 7** Ihr Verbrauchsanteil*
1 = 100 %
- 8** Ihr tatsächlicher Verbrauch
- 9** So setzt sich Ihr Wasserpreis zusammen
- 10** Nettopreise

* Ihr Anteil am Gesamtverbrauch, bei Wasserverteilung in Mietshäusern mit mehreren Parteien.
Der Faktor wird dem persönlichen Verbrauch entsprechend vom Vermieter/Hausverwaltung festgelegt.

Fernwärme

Detaillierte Aufstellung zur Abrechnung für den Zeitraum vom 01.02.2012 bis 31.01.2013

Lieferstelle: Musterstraße 1, 00000 Musterstadt

| Fernwärme | | | | | | |
|---|-----------------|--------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|------------|
| Vorjahresvergleich | | Fernwärme | | | | |
| | | Zeitraum | | Gesamt | | |
| lfd. Jahr | 366 Tage | 01.02.2012 - 31.01.2013 | | 64.569 kWh | | |
| Vorjahr | 98 Tage | 26.10.2011 - 31.01.2012 | | 28.622 kWh | | |
| Zählpunkt: DE1234567890123456789012345678901 | | Zähler-Nr. 123456789012 | | | | |
| Ermittlung der Verbrauchsdaten | | | | | | |
| Datum | Zählwerk | Ablese- informationen | Zählerstand | Differenz | Faktor | Verbrauch |
| 01.02.2012 | Arbeit MWh | 2 | 28,622 | | | |
| 31.01.2013 | Arbeit MWh | 2 | 93,191 | 64,569 | 1000 | 64.569 kWh |
| Ableseinformation : 2 durch Lieferanten geschätzt | | | | | | |
| ► Gesamtverbrauch in 366 Tagen | | | | 64.569 kWh | | |
| Ermittlung des Rechnungsbetrages | | | | | | |
| Tarif: Fernwärme | | | | | | |
| Zeitraum | Preisart | Verbrauch | Tage | Preis | Nettobetrag | |
| 01.02.12 - 31.07.12 | Arbeitspreis | 28.371 kWh | | 7,60 Ct/kWh | 2.156,20 € | |
| 01.08.12 - 31.01.13 | Arbeitspreis | 36.198 kWh | | 8,00 Ct/kWh | 2.895,84 € | |
| ► Zwischensumme Netto | | | | 5.052,04 € | | |
| Zählpunkt: DE1234567890123456789012345678901 | | | | | | |
| Ermittlung des Rechnungsbetrages | | | | | | |
| Tarif: Fernwärme - Grundpreis | | | | | | |
| Zeitraum | Preisart | Leistung | Preis | Nettobetrag | | |
| 01.02.12 - 31.01.13 | Wärmehöchstlast | 30,0 | 17,38 EUR/kW/a | 521,40 € | | |
| 01.02.12 - 31.01.13 | Wärmehöchstlast | 5,0 | 14,82 EUR/kW/a | 74,10 € | | |
| ► Zwischensumme Netto | | | | 595,50 € | | |
| ► Gesamtsumme Fernwärme | | | | Netto | 5.647,54 € | |
| | | | | USt. 19% | 1.073,03 € | |
| | | | | Brutto | 6.720,57 € | |

- 1 Abrechnungszeitraum
- 2 Abgerechnete Energiemenge
- 3 Metering-Code, eindeutige Kennzeichnung Ihres Zählpunkts
- 4 Zählernummer Ihres Fernwärmezählers
- 5 So wurde Ihr Zählerstand ermittelt
- 6 Gesamtverbrauch der Verbrauchsstelle
- 7 Umrechnungsfaktor Megawattstunden auf Kilowattstunden
- 8 Ihr tatsächlicher Verbrauch
- 9 So setzt sich Ihr Fernwärmepreis zusammen
- 10 Nettopreise
- 11 Diese Wärmeleistung steht pro Jahr zur Verfügung

Das SWP Kundenportal

Hier ist mehr für Sie drin!

Profitieren Sie von den erweiterten Serviceangeboten der SWP. Ganz bequem von zu Hause aus können Sie Ihre Kundendaten aktualisieren, Ihren Verbrauch kontrollieren oder Ihre letzte Rechnung ansehen. 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche!

Mit dem SWP-Kundenportal können Sie einfach auf Ihre Kundendaten zugreifen, diese verwalten und uns Änderungen mitteilen. Sie haben volle Kostenkontrolle, denn Sie können jederzeit Ihren Verbrauch überprüfen oder Rechnungen einsehen. Hat sich Ihre Bankverbindung geändert?

Kein Problem, im SWP-Kundenportal können Sie diese online ändern und können dann sicher sein, dass wir immer auf dem aktuellsten Stand sind.

Alles was Sie tun müssen ist, sich einmal registrieren. Danach können Sie sich direkt anmelden und sofort loslegen.

Das SWP-Kundenportal finden Sie unter www.stadtwerke-pforzheim.de in der rechten Spalte der Homepage.

Unser Kundenportal auf einen Blick:

- Rechnungen einsehen
- Zählerstände eingeben
- Eigenen Verbrauch anschauen
- Persönliche Daten aktuell halten

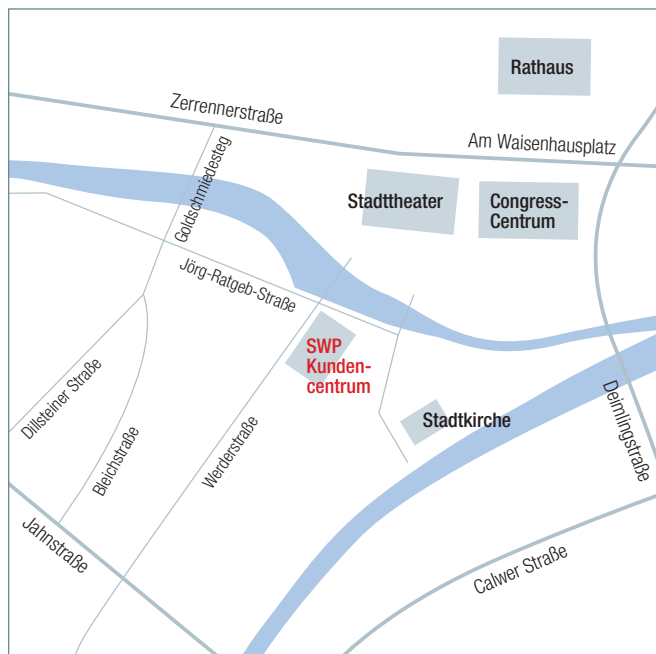
Das SWP Kundenportal – bequem, sicher, schnell!

**Nichts verpassen –
mit unserem Newsletter!**

**Hier anmelden:
www.stadtwerke-pforzheim.de**

Die SWP

immer in Ihrer Nähe



SWP-Kundencentrum

Besuchen Sie uns im SWP-Kundencentrum in der Werderstraße 38. Inmitten der Stadt zwischen Herz-Jesu-Kirche und Stadtkirche erwartet Sie Ihr Beraterteam.

Unsere Öffnungszeiten

| | | |
|--------|--------------|-----|
| Mo | 8.00 – 17.00 | Uhr |
| Di, Mi | 9.00 – 17.00 | Uhr |
| Do | 9.00 – 18.00 | Uhr |
| Fr | 9.00 – 12.00 | Uhr |

Kostenlos

Viele Dinge lassen sich auch telefonisch regeln. Freundliche Telefonberaterinnen und -berater unserer ServiceLine stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Rufen Sie uns an, senden Sie uns ein Fax oder hinterlassen Sie uns eine E-Mail.

ServiceLine 0800 797 39 39 39*
Telefax 0800 797 39 13 39
E-Mail ServiceLine@stadtwerke-pforzheim.de

SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG
Postfach 10 16 40 · 75116 Pforzheim

SWP-KUNDENCENTRUM
Werderstraße 38 · 75173 Pforzheim
www.stadtwerke-pforzheim.de

