

# Ergänzende Bedingungen Markt (Vertrieb)

der SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (SWP)

- für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung - StromGKV) vom 08.11.2006
- für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas im Niederdruckbereich (Gasgrundversorgungsverordnung - GasGKV) vom 08.11.2006
- für die Versorgung mit Fernwärme (AVB FernwärmeV)
- für die Versorgung mit Wasser (AVB WasserV)
- für sonstige Entgelte für Produkte und Leistungen.

## I. Belieferung mit Strom / Gas, Versorgung mit Fernwärme / Wasser

Die unter dieser Ziffer geregelten allgemeinen Bedingungen gelten für den Bereich der Belieferung des Kunden mit Strom, Gas, Wasser und / oder Fernwärme durch die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG als Grundversorger bzw. Lieferant von Energie / Wasser).

### 1. Erweiterung und Änderung von Anlagen und Verbrauchsgeräten gemäß §§ 7 StromGKV / GasGKV, §§ 15 AVBFernwärmeV / AVBWasserV

Ändert oder erweitert der Kunde bestehende Anlagen oder möchte er zusätzliche Verbrauchsgeräte anschließen, so hat er dies dem Grundversorger bzw. dem Versorgungsunternehmen vor Inbetriebnahme schriftlich entsprechend den Ordnungsregelungen mitzuteilen. Der Kunde hat sich in Zweifelsfällen an den Grundversorger bzw. das Versorgungsunternehmen zu wenden, der Listen mit meldungspflichtigen Verbrauchsgeräten und die entsprechenden Anträge bereithält.

### 2. Ablesung gemäß §§ 11 Strom GKV / GasGKV, §§ 20 AVBFernwärmeV / AVBWasserV

- 2.1. Zum Zwecke der Abrechnung oder bei einem sonstigen berechtigten Interesse an einer Überprüfung der Ablesung hat der Grundversorger, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber bzw. das Versorgungsunternehmen das Recht, die Ablesung der Verbrauchswerte selbst durchzuführen. Der Grundversorger, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber bzw. das Versorgungsunternehmen haben aber auch das Recht zu bestimmen, dass der Anschlussnehmer, Anschlussnutzer oder Kunde die Messeinrichtungen selbst abzulesen hat.
- 2.2. Der Grundversorger bzw. das Versorgungsunternehmen schätzen den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden, wenn der Zutritt zum Zwecke der Ablesung vom Kunden verweigert oder eine vereinbarte Selbstablesung nicht oder verspätet vorgenommen wurde.

### 3. Abrechnung und Abschlagszahlung gemäß §§ 12, 13 StromGVV / GasGVV und §§ 24, 25 AVBFernwärmeV / AVBWasserV

- 3.1. Die Abrechnung des Verbrauchs von Strom, Gas, Wasser und / oder Fernwärme erfolgt grundsätzlich in zwölf monatlichen Abständen (Jahresverbrauchsabrechnung). Der Grundversorger bzw. das Versorgungsunternehmen erhebt in diesem Fall elf monatlich gleiche Abschlagszahlungen. Als Berechnungsgrundlage für die Höhe der Abschlagszahlungen wird der Verbrauch aus bereits abgerechneten Zeiträumen herangezogen. Bei Neukunden bemessen sich die Abschläge nach Erfahrungssätzen vergleichbarer Kundengruppen.
- 3.2. Auf Wunsch des Kunden wird der Verbrauch von Strom, Gas, Wasser und / oder Fernwärme vom Grundversorger bzw. vom Versorgungsunternehmen monatlich, vierteljährlich oder halbjährlich abgerechnet (unterjährige Abrechnung). Hierüber ist mit dem Grundversorger bzw. dem Versorgungsunternehmen nach Maßgabe der Ziffern 3.2.1 bis 3.2.3 eine gesonderte Vereinbarung abzuschließen.
  - 3.2.1. Eine unterjährige Abrechnung kann immer nur mit Beginn eines Kalendermonats und für alle bei der SWP bezogenen Energiearten bzw. Wasser einheitlich aufgenommen werden.
  - 3.2.2. Der Wunsch nach einer unterjährigen Abrechnung ist dem Grundversorger bzw. dem Versorgungsunternehmen vom Kunden in Textform spätestens einen Monat vor dem gewünschten Anfangsdatum mitzuteilen. In der Mitteilung sind anzugeben:
    - die Angaben zum Kunden (Firma, Vor- und Zuname, Geburtstag, Adresse, Kundennummer, Abnahmestelle),
    - die Zählernummer(n),
    - falls der Messstellenbetrieb und / oder die Messung auf Wunsch des Kunden durch einen Dritten durchgeführt wird, die Angaben zum Messstellenbetreiber und ggf. zum Messdienstleister (Firma, Registergericht, Registernummer, Adresse),
    - der Zeitraum der gewünschten unterjährigen Abrechnung (monatlich, vierteljährlich, halbjährlich),
    - das gewünschte Anfangsdatum der unterjährigen Abrechnung.
  - 3.2.3. Der Grundversorger bzw. das Versorgungsunternehmen wird dem Kunden innerhalb von zwei Wochen nach Eingang der Mitteilung des Kunden ein Angebot für eine Vereinbarung über eine unterjährige Abrechnung übersenden.
- 3.3. Im Falle einer Jahresverbrauchsabrechnung gem. Ziffer 3.1 Satz 1 wird der Verbrauch des Kunden jährlich festgestellt und abgerechnet.
- 3.4. Darüber hinaus ist der Grundversorger im Falle einer Belieferung des Kunden mit Strom und / oder Gas im Falle eines Lieferantenwechsels berechtigt, den Verbrauch des Kunden abweichend von Ziff. 3.2 und 3.3 auch zu dem für den Wechsel maßgeblichen Zeitpunkt abzurechnen.
- 3.5. Nach Erstellung der Abrechnung wird die Differenz zwischen den vom Kunden geleisteten Abschlagszahlungen und dem Entgelt für den tatsächlichen während des abrechnungstechnisch relevanten Zeitraums angefallenen Verbrauch berechnet und durch den Kunden bzw. den Grundversorger / das Versorgungsunternehmen vergütet.

#### **4. Zahlungsweise gemäß §§ 16 StromGVV / GasGVV, §§ 26 AVBFernwärmeV / AVBWasserV**

4.1. Der Kunde ist berechtigt, seine fälligen Zahlungen wahlweise durch:

- Abbuchungsauftrag durch Lastschrift
- Überweisung
- Dauerauftrag

zu leisten.

4.2. Rechnungsbeträge und Abschläge sind für den Grundversorger bzw. für das Versorgungsunternehmen kostenfrei zu entrichten. Maßgeblich für die rechtzeitige Einhaltung der Fälligkeitstermine ist der Eingang der Zahlung beim Grundversorger bzw. beim Versorgungsunternehmen.

#### **5. Zahlung und Verzug, Mahnkostenpauschale gemäß §§ 17 StromGVV / GasGVV, §§ 27 AVBFernwärmeV / AVBWasserV**

5.1. Maßgeblich für die rechtzeitige Erfüllung der Fälligkeitstermine ist der Eingang der Zahlung beim Grundversorger bzw. Versorgungsunternehmen.

5.2. Bei Zahlungsverzug des Kunden kann der Grundversorger bzw. das Versorgungsunternehmen, wenn er/es erneut zur Zahlung auffordert oder den Betrag durch einen Beauftragten einziehen lässt, die dadurch entstandenen Kosten pauschal gemäß Preisblatt (Anlage 1) berechnen. Der Kunde hat das Recht nachzuweisen, dass ein Verzugsschaden überhaupt nicht oder wesentlich niedriger entstanden ist, als es die Pauschale ausweist.

5.3. Der Kunde hat anfallende Bankkosten für ungedeckte Schecks (Rückschecks) und Rücklastschriften an den Grundversorger bzw. das Versorgungsunternehmen zu erstatten.

#### **6. Einstellung und Wiederaufnahme der Versorgung gemäß §§ 19 StromGVV / GasGVV, §§ 33 AVBFernwärmeV / AVBWasserV**

6.1. Die Kosten aufgrund der Unterbrechung und der Wiederherstellung der Grundversorgung bzw. der allgemeinen Versorgung sind vom Kunden zu ersetzen. Die entstehenden Kosten werden dem Kunden pauschal gemäß Preisblatt (Anlage 1) in Rechnung gestellt. Der Kunde hat das Recht, nachzuweisen, dass die Kosten überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind, als es die Pauschale ausweist.

6.2. Die Wiederherstellung der Grundversorgung bzw. der allgemeinen Versorgung wird vom Grundversorger bzw. Versorgungsunternehmen von der Bezahlung der Unterbrechungskosten abhängig gemacht und davon, ob die Gründe für die Unterbrechung entfallen sind.

6.3. Soweit der Kunde trotz ordnungsgemäßer Termin- und Ersatzterminankündigung nicht angetroffen wird und die erforderlichen Maßnahmen dadurch nicht durchgeführt werden können, kann der Grundversorger bzw. das Versorgungsunternehmen die dadurch zusätzlich entstehenden Kosten pauschaliert gemäß Preisblatt (Anlage 1) berechnen. Der Kunde hat das Recht nachzuweisen, dass Kosten überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger sind, als es die Pauschale ausweist.

## II. Sonstige Leistungen der SWP

### 1. Folgende Zusatzleistungen werden den Kunden der SWP gegen ein zusätzliches Entgelt angeboten:

- Abrechnung zum Wunschtermin bei Jahresverbrauchsabrechnung gem. Ziffer II 3.1 Satz 1,
- Zwischenabrechnung,
- gewünschte SWP Vor-Ort-Ablesung,
- Korrekturrechnung auf Kundenwunsch oder verursacht durch den Kunden,
- Dokumentenkopien (Rechnungen und sonstige Dokumente),
- getrennte Einzelabrechnung pro Energieart.

Sofern der Kunde diese Leistungen in Anspruch nimmt, sind diese vom Kunden gem. Preisblatt (Anlage 1) zu vergüten.

### 2. Nutzung von Standrohren

Die Nutzung von Standrohren zur Entnahme von Wasser aus dem Netz der SWP richtet sich nach den Regelungen des entsprechenden Sondervertrages. Der Preis für die Wasserentnahme richtet sich nach dem Allgemeinen Tarif; der Preis für Nutzung des Standrohres richtet sich nach den Regelungen des Sondervertrages.

## III. Schlussbestimmungen

### 1. Steuern und Abgaben

Sofern für die Belieferung von Kunden mit Strom, Gas, Fernwärme oder Wasser durch Gesetz oder Verordnung neue Steuern, Abgaben oder sonstige hoheitliche Belastungen entstehen oder bestehende Steuern, Abgaben oder sonstige Belastungen durch hoheitliche Maßnahme geändert werden, werden die SWP diese neuen Belastungen bzw. die Änderung bestehender Belastungen unverzüglich dem Kunden in Rechnung stellen oder erstatten bzw. bestehende Berechnungsweisen anpassen.

Den von den SWP auf der Grundlage dieser Ergänzenden Bedingungen geltend gemachten Kosten ist die gesetzliche Umsatzsteuer mit dem jeweils geltenden Steuersatz hinzuzurechnen. Hiervon ausgenommen sind die Kosten für den Zahlungsverzug.

### 2. Inkrafttreten

Diese Ergänzenden Bedingungen treten zum 1. des Monates, der auf das Ende der sechsten Woche nach der öffentlichen Bekanntgabe dieser Ergänzenden Bedingungen folgt, in Kraft. Sie ersetzen die Ergänzenden Bedingungen vom 7. Mai 2007, welche gleichzeitig außer Kraft treten.

## Anlagen

Anlage 1: Preisblatt

# Ergänzende Bedingungen Markt (Vertrieb)

der SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (SWP)

## Anlage 1

### Preisblatt (gültig von 01.07.2020 bis 31.12.2020)

#### I. zu I 5.2 der Ergänzenden Bedingungen (Zahlung und Verzug, Mahnkostenpauschale)

|                                                                                               | netto    | brutto  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|
| Mahnung                                                                                       | 1,00 €*  |         |
| Bearbeitung einer Rücklastschrift<br>(zuzüglich zu der vom Kreditinstitut berechneten Gebühr) | 5,00 €*  |         |
| Nachinkasso / Direktinkasso                                                                   | 85,00 €* |         |
| Adressrecherche                                                                               | 10,08 €  | 11,69 € |

#### II. zu I. 6 der Ergänzenden Bedingungen (Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung von Anschlüssen bzw. der Versorgung)

Für die Unterbrechung und für die Wiederherstellung der Versorgung werden dem Kunden in Rechnung gestellt:

|                                                              | netto    | brutto                                                          |
|--------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------|
| Die vom Netzbetreiber berechneten Kosten                     |          | Siehe Ergänzende Bedingungen<br>des zuständigen Netzbetreibers. |
| Aufwandspauschale für die Vorbereitung der Unterbrechung     | 30,00 €* |                                                                 |
| Aufwandspauschale für die Vorbereitung der Wiederherstellung | 10,00 €  | 11,60 €                                                         |
| Bearbeitungsgebühr für Ratenzahlungsvereinbarung             | 21,01 €  | 24,37 €                                                         |

#### III. zu II. 1 der Ergänzenden Bedingungen (Zusatzleistungen)

|                                                      | netto   | brutto  |
|------------------------------------------------------|---------|---------|
| Abrechnung zum Wunschtermin                          | 21,01 € | 24,37 € |
| Zwischenabrechnung                                   | 21,01 € | 24,37 € |
| gewünschte SWP Vor-Ort-Ablesung                      | 46,22 € | 53,62 € |
| Korrekturrechnung verursacht durch den Kunden        | 16,81 € | 19,50 € |
| Dokumentenkopien (Rechnungen und sonstige Dokumente) | 1,68 €  | 1,95 €  |
| gesonderte Einzelabrechnung pro Energieart           | 21,01 € | 24,37 € |

Die mit \* gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.