

Bedingungen für die Nutzung der SWPCard

Präambel

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der von der SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG gemeinsam mit der SWP Stadtwerke Pforzheim Vertriebs GmbH (nachfolgend: SWP) bereitgestellten SWPCard durch den Kunden (nachfolgend: Nutzer). Es handelt sich dabei um eine regionale Vorteilskarte, der sich verschiedene Händler (nachfolgend: Partner) anschließen können, um so den Nutzern Vorteile und Vergünstigungen zugänglich zu machen.

1. Voraussetzungen und Vertragsabschluss

- (1) Die SWPCard kann unter folgenden Voraussetzungen von letztverbrauchenden Privatkunden beantragt und genutzt werden:
 - Der Nutzer ist Verbraucher im Sinne von § 13 BGB. Ausgenommen sind Erbengemeinschaften und Wohneigentumsgemeinschaften.
 - Der Nutzer hat einen auf seinen Namen lautenden Strom- und/oder Erdgasliefervertrag MaxPlus mit den SWP abgeschlossen.
 - Der Nutzer teilt den SWP alle für die Kartenbereitstellung erforderlichen Daten mit.
- (2) Die SWPCard wird den Kunden von MaxPlus nach Vertragsabschluss automatisch zugesendet. Die SWPCard ist kostenlos und verbleibt im Eigentum der SWP. Nach Erhalt ist die Karte an der dafür vorgesehenen Stelle zu unterschreiben.
- (3) Die Karte ist ausschließlich an Angehörige desselben Haushalts übertragbar, eine darüber hinaus gehende Weitergabe zur Nutzung durch Dritte ist nicht gestattet. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht. Die SWP behalten sich vor, die Teilnahme einer Person aus wichtigem Grund abzulehnen. Eine Auszahlung ist nicht möglich.

2. Angebote und deren Inanspruchnahme

- (1) Der Nutzer erhält nach Vorzeigen der Karte bei einem Partner ein Geschenk oder einen Rabatt vor Ort bzw. Rabatte per E-Mail zugeschickt. Es obliegt dem Nutzer, seine SWPCard rechtzeitig und unaufgefordert während des Einkaufs dem Partner vorzulegen.
- (2) Die Nutzung von Vergünstigungen und Vorteilen der SWPCard kann durch die Partner ggf. ausgeschlossen oder eingeschränkt werden, wenn der Nutzer andere Rabatte, Vergünstigungen oder Sonderaktionen in Anspruch nimmt.
- (3) Vorteile und Angebote, welche über die SWPCard genutzt werden können, können während der Vertragslaufzeit des MaxPlus hinzukommen, entfallen oder sich ändern.
Ein Anspruch auf die dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter, bei Vertragsschluss verfügbarer Vorteile oder Angebote im Rahmen der SWPCard besteht nicht. Die SWPCard berechtigt zur Nutzung aller aktuell verfügbaren Angebote welche unter <https://www.stadtwerke-pforzheim.de/swpcard/> einzusehen sind.
- (4) Die von den Partnern gewährten Vorteile, Angebote und Vergünstigungen liegen nicht im Einflussbereich der SWP. Durch die Inanspruchnahme der Leistungen von Partnern kommt ein Vertragsverhältnis zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Leistungsanbieter zustande. Für im Zusammenhang mit diesen Leistungen auftretende Schäden übernehmen die SWP keine Haftung.

3. Kartenverlust und Haftung

- (1) Einen Diebstahl oder sonstigen Verlust der SWPCard hat der Nutzer unverzüglich telefonisch, schriftlich oder elektronisch den SWP anzuzeigen damit eine Ersatzkarte ausgestellt werden kann und um eine missbräuchliche Verwendung durch Dritte zu verhindern.
Bei Verdacht auf Missbrauch der SWPCard hat der Nutzer unverzüglich die SWP zu informieren.
- (2) Die SWP behalten sich das Recht vor, einzelne Nutzer von der Nutzung des Vorteilssystems auszuschließen, wenn ein Missbrauch oder eine Manipulation des Systems festgestellt wurde oder der Verdacht hierauf besteht.
- (3) Für Schäden haften die SWP bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch ihrer Erfüllungsgehilfen, nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die SWP und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und auf die der Nutzer vertrauen darf.

4. Gültigkeitsdauer und Kündigung

- (1) Das Nutzungsverhältnis endet mit Beendigung des SWP MaxPlus Strom- oder Gaslieferungsvertrags.
- (2) Der Nutzer kann die SWPCard jederzeit und ohne besondere Fristen kündigen. Die Kündigung kann schriftlich, per E-Mail oder durch Rückgabe der Karte in unserem SWP-Kundencentrum erfolgen.
- (3) Die SWP können den Vertrag aus wichtigem Grund jederzeit kündigen, insbesondere wenn das Vorteilsprogramm SWPCard von den SWP eingestellt wird oder wenn die SWPCard vom Nutzer in unzulässiger Weise an Dritte weitergegeben wurde oder wenn der Nutzer sonst gegen diese Nutzungsbedingungen verstößt oder die Nutzung in sonstiger missbräuchlicher oder für die SWP schädlicher Weise erfolgt.

5. Änderungen

- (1) Die SWP behalten sich vor, diese Nutzungsbedingungen insoweit zu erweitern oder zu verbessern, wie dies zur Anpassung an die aktuellen technischen Gegebenheiten notwendig ist, um insbesondere die Sicherheit und Stabilität des Services zu sichern oder geänderten gesetzlichen Anforderungen gerecht zu werden.
- (2) Über die Änderungen erhält der Nutzer eine Mitteilung in Textform. Widerspricht er nicht innerhalb von einem Monat in Textform gegenüber den SWP oder stimmt er den Änderungen zu, gelten die Änderungen als genehmigt und treten zum angekündigten Wirksamkeitszeitpunkt in Kraft. Der Nutzer wird in der Mitteilung auf die Bedeutung seines Schweigens hingewiesen. Es steht dem Nutzer jederzeit frei, das Nutzungsverhältnis zu kündigen, oder die Karte nicht weiter zu nutzen. Im Falle eines fristgerechten Widerspruchs wird der Vertrag zu den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. In diesem Fall sind die SWP berechtigt den Nutzungsvertrag außerordentlich zu kündigen.
- (3) Zudem sind die SWP jederzeit berechtigt, das Vorteilsprogramm SWPCard teilweise oder vollständig ersatzlos einzustellen. Der Nutzer wird hierüber mit einer Frist von einem Monat in Textform informiert.

6. E-Mail-Versand

- (1) Wenn der Nutzer sich zum Erhalt des SWPCard Newsletters angemeldet hat, erhält er in nicht definierten Abständen mehrfach im Jahr den SWPCard Newsletter, welcher über aktuelle Angebote und Aktionen informiert. Die Versendung des jeweiligen Newsletters erfolgt an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse. Der Nutzer ist jederzeit berechtigt seine Einwilligung zum Erhalt des Newsletters formlos gegenüber den SWP zu widerrufen. Dazu findet der Nutzer in jedem unserer Newsletter einen Link oder kann sich unter den angegebenen Servicekontaktdaten an die SWP wenden.
- (2) Änderungen der E-Mail-Adresse oder sonstiger Daten des Nutzers können unter den angegebenen Servicekontaktdaten mitgeteilt werden.

7. Datenschutz

- (1) Folgende Daten verarbeiten wir im Rahmen Ihrer Nutzung der SWPCard von Ihnen: Kundennummer, Adressdaten, E-Mail, Telefonnummer. Rechtsgrundlage der Verarbeitung dieser Daten sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO (ein bestehender Vertrag mit Ihnen und unser berechtigtes Interesse).
- (2) Mit unserem Dienstleister „Trurnit GmbH“ und mit unserem Dienstleister, der den Versand der Kundenkarte vornimmt, haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Es findet keine Übermittlung der Daten in ein Drittland statt.
- (3) Die vollständigen Datenschutzinformationen finden Sie unter: <https://www.stadtwerke-pforzheim.de/datenschutz/>

8. Sonstiges

- (1) Auf Verträge zwischen den SWP und dem Nutzer findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts ausschließliche Anwendung. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist, soweit nicht gesetzlich zwingend etwas anderes bestimmt ist, Pforzheim vereinbart.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der Nutzungsbedingungen im Übrigen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.

Betreiber:

SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG

Sandweg 22 · 75179 Pforzheim
ServiceLine: (07231) 3791-3791
Fax: (07231) 3971-3973
E-Mail: service@stadtwerke-pforzheim.de

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Oberbürgermeister Peter Boch
Geschäftsführer: Herbert Marquard
AG Mannheim HRA 50 36 09

Pers. haftende Gesellschafterin:
Stadtwerke Pforzheim Verwaltungs GmbH
AG Mannheim HRB 50 49 71

SWP Stadtwerke Pforzheim Vertriebs GmbH

Sandweg 22 · 75179 Pforzheim
ServiceLine: (07231) 3971-3413
E-Mail: immerda@stadtwerke-pforzheim.de

Geschäftsführer: Aik Wirsinna
AG Mannheim HRB 70 06 04
Sitz der Gesellschaft: Pforzheim

www.stadtwerke-pforzheim.de