

Kundenauftrag Privatkunden SWP MaxOn

Gültig ab 01.09.2025

Version 1.12.1

Auftraggeber / Kunde	
Anrede ☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Keine Angabe	Name, Vorname*
Straße / Hausnr.*	Postleitzahl / Ort*
Telefon*	Mobilnummer
E-Mail*	Geburtsdatum*

*Pflichtangabe - zwingend auszufüllen.

Rechnungsanschrift (nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)
Name, Vorname
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort

Rechnungsversand	
☐ Rechnung online	☐ per Post

Lieferanschrift (nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)
Name, Vorname
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort

Produkte				
☐	Netzanschluss			Preis (brutto)
	Glasfaserhausanschluss			2.380,00€*
*Kostenfrei bis 15 Meter Tiefbaulänge und bei Beauftragung während der (Vor-)Vermarktungsphase in Kombination mit Abschluss eines MaxOn-Tarifs/ Innenhausverkabelung für alle Wohneinheiten. Informieren Sie sich unter www.stadtwerke-pforzheim.de/glasfaser/funktionsweise-glasfaser/				
☐	Basispakete	Max. Download	Max. Upload	Preis/Monat (brutto)
	SWP MaxOn 100	100 Mbit/s	50 Mbit/s	34,90€
	• Mindestvertragslaufzeit 24 Monate • Internetflatrate inklusive • 1 Rufnummer inklusive • 1 Sprachkanal inklusive			
☐	SWP MaxOn 300	300 Mbit/s	150 Mbit/s	44,90€
	• Mindestvertragslaufzeit 24 Monate • Internetflatrate inklusive • 1 Rufnummer inklusive • 1 Sprachkanal inklusive • Telefonieflatrate ins dt. Festnetz inklusive			

☐	SWP MaxOn 500 • Mindestvertragslaufzeit 24 Monate • Internetflatrate inklusive • 2 Rufnummern inklusive • 2 Sprachkanäle inklusive • Telefonieflatrate ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz inklusive	500 Mbit/s	250 Mbit/s	54,90€
☐	SWP MaxOn 1000 • Mindestvertragslaufzeit 12 Monate • Internetflatrate inklusive • 3 Rufnummern inklusive • 2 Sprachkanäle inklusive • Telefonieflatrate ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz inklusive • Öffentlich feste IPv4-Adresse inklusive	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	74,90€
	Zusatzoptionen Telefonie			Preis/Monat (brutto)
☐	Zweiter Sprachkanal (nur für MaxOn 100/300)			3,90€
☐	Ein Telefonbucheintrag je Telefonnummer			Inklusive
☐	Festnetzflatrate Deutschland			4,90€
☐	Mobilfunkflatrate Deutschland			9,90€
☐	Flatrate Europa & Nordamerika ¹			9,90€
☐	Flatrate International ²			14,90€
☐	Weitere Rufnummer (bis inklusive 3. Rufnummer)			3,90€
☐	Weitere Rufnummer (4. bis 6. Rufnummer)			2,90€
	Anschlussgebühr und Endgeräte			Preis (brutto)
☐	Bereitstellungsentgelt (einmalig/bei Umzug)			49,90€
☐	FRITZ!Box 7530 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 100/300			Inklusive (statt 199,00€)
☐	FRITZ!Box 7590 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 100/300			99,00€
☐	FRITZ!Box 7590 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 500/1000			Inklusive (statt 249,00€)
☐	Versandgebühr für Router			9,90€
	Zusatzoptionen TV			Preis/Monat (brutto)
☐	waipu.tv Comfort			6,90€
☐	waipu.tv Perfect Plus			12,90€
	Sonstiges			Preis (brutto)
☐	Vor-Ort-Einrichtungsservice ³			199,90€
☐	Öffentlich feste IPv4-Adresse			9,90€/Monat
☐	Öffentlich dynamische IPv4-Adresse			4,90€/Monat

¹ Flatrate Europa & Nordamerika Festnetz: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lichtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika Mobilfunk: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika

² International Festnetz: Europa & Nordamerika zzgl.: Albanien, Argentinien, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern Mobilfunk: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

³ Vor-Ort-Einrichtungsservice Einrichtung eines Routers mit bis zu vier Endgeräten

⁴ Die Kosten der Rücklastschrift oder Mahnung werden berechnet, es sei denn, dass der Kunde und seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nachweislich die im Rechtsverkehr gebotene Sorgfalt beachtet haben oder der Schaden auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden wäre. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Telefonnummern

Hinweis: Sie können Telefonnummern aus Ihrem bestehenden Vertrag innerhalb des gleichen Ortsnetzbereichs mitnehmen oder Sie erhalten neue Rufnummern von den SWP.

Ich bin mit der Kündigung des vorhandenen Anschlusses bei meinem bisherigen Anbieter mittels des diesem Auftrag beiliegenden Anbieterwechselauftrags einverstanden und beauftrage die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG (nachfolgend „SWP“), die Kündigung und den Portierungsauftrag an meinen bisherigen Anbieter weiterzuleiten. Mit der Portierung beauftrage ich die Mitnahme der angegebenen Rufnummern in das Netz der SWP.

Zur Klärung eventueller Fragen zum bisherigen Anschluss ermächtige ich die SWP, in meinem Namen Auskünfte bei meinem bisherigen Anbieter einzuholen. Sofern der Anschluss nicht ausschließlich auf meinen Namen gemeldet ist, bin ich befugt, den Wechsel auch für die übrigen Anschlussinhaber zu beantragen.

☐ Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme der nachfolgenden Rufnummern durch Gesellschaft

_____		__/__/----
Bisheriger Anbieter		Vertragsende derzeitiger Anschluss
☐ Analog oder VOIP (eine Rufnummer)		☐ ISDN-Mehrgeräteanschluss oder VOIP mit mehreren Rufnummern
Vorwahl		
Rufnummer 1	Rufnummer 2	Rufnummer 3
Rufnummer 4	Rufnummer 5	Rufnummer 6

Hinweis: Alle nicht zur Mitnahme angegebenen Rufnummern vom bisherigen Anbieter werden im Rahmen des Wechsels zur SWP gekündigt.

Telefonbucheintrag

Ich wünsche:

- ☐ einen Standardeintrag (Vor-/Nachname und Adresse)
- ☐ keinen Eintrag

Gewünschter Standardeintrag

Jede Telefonnummer darf nur einmal aufgeführt sein. Bei mehr als drei Einträgen verwenden Sie bitte ein weiteres Formular „Telefonbucheintrag“.

Anrede ☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

Anrede ☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

Anrede ☐ Herr ☐ Frau ☐ Divers ☐ Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

*freiwillige Angabe

Hinweis: Die SWP ist nach dem Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz verpflichtet, Teilnehmerdaten dritten Unternehmen, die ihrerseits Auskunftsdienste sowie gedruckte Verzeichnisse oder elektronische Medien anbieten, zu überlassen. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt ohne Gewähr für die Veröffentlichung bei diesen Unternehmen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Form und insbesondere die Art und Weise der Gestaltung des zu veröffentlichenden Verzeichniseintrages von den Herausgebern der gedruckten Verzeichnisse und elektronischen Medien festgelegt wird.

Einzelverbindungs nachweis

Sie haben die Möglichkeit einen nach einzelnen Verbindungen aufgeschlüsselten Nachweis zu erhalten. Standardmäßig senden wir Ihnen einen solchen Einzelverbindungs nachweis nicht zu. Sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen:

- ☐ mit gekürzter Rufnummer ☐ mit vollständiger Rufnummer

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitnutzer über den Einzelverbindungs nachweis informiert wurden und künftige Mitnutzer unverzüglich darüber informiert werden.

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die SWP, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SWP auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Name Kreditinstitut

BIC

IBAN des Kontoinhabers

Ort, Datum

X Unterschrift

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE95SWP00000192744
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der SWP beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des letzten gebuchten Dienstes zustande. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12/24 Monate. Der Vertrag kann erstmals mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Kündigungen müssen in Textform erfolgen.

Verbindliche Auftragserteilung

Diesem Auftragsformular liegen die Widerrufsbelehrung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung, die Preisliste, die vorvertraglichen Pflichtinformationen und die Datenschutzhinweise der SWP bei. Die einschlägige Vertragszusammenfassung und das einschlägige Produktinformationsblatt sind online abrufbar unter <https://www.stadtwerke-pforzheim.de/produkte/telekommunikation/> (sie können über diese Dokumente zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen, wenn Sie diese herunterladen). waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG.

☐ Die Dokumente habe ich vor Vertragsschluss von der SWP erhalten.

Ort, Datum

X Unterschrift

Widerrufsrecht – Dienstleistungen

Als Verbraucher steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen (z.B. Vertragsschluss mittels Telefon oder Internet) und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Glasfaser-Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Sandweg 22, 75179 Pforzheim, Tel. (07231) 3971-8888, glasfaser@stadtwerke-pforzheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsrecht – Waren

Als Verbraucher steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen (z. B. Vertragsschluss mittels Telefon oder Internet) und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über die Lieferung von Waren (z. B. Kauf eines Endgeräts) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung**Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Sandweg 22, 75179 Pforzheim, Tel. (07231) 3971-8888, glasfaser@stadtwerke-pforzheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Sandweg 22, 75179 Pforzheim, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.