

Kundenauftrag Privatkunden SWP MaxOn

Gültig ab 02.07.2024

Version 1.8

Auftraggeber / Kunde	
Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Divers <input type="checkbox"/> Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer	Postleitzahl / Ort
Telefon*	Mobilnummer*
E-Mail*	Geburtsdatum

*freiwillige Angabe (bei Portierung von Festnetznummern Angabe eines alternativen Kontaktwegs wünschenswert)

Rechnungsanschrift (nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)
Name, Vorname
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort

Rechnungsversand	
<input type="checkbox"/> Rechnung online	<input type="checkbox"/> per Post

Lieferanschrift (nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)
Name, Vorname
Straße / Hausnummer
Postleitzahl / Ort

Produkte				
<input type="checkbox"/>	Netzanschluss			Preis (brutto)
<input type="checkbox"/>	Glasfaserhausanschluss			899,00€*
*Kostenfrei bis 15 Meter Tiefbaulänge und bei Beauftragung während der (Vor-)Vermarktungsphase/ Innenhausverkabelung für alle Wohneinheiten. Informieren Sie sich unter www.stadtwerke-pforzheim.de/privatkunden/tk/vertrag				
<input type="checkbox"/>	Basispakete	Max. Download	Max. Upload	Preis/Monat (brutto)
<input type="checkbox"/>	SWP MaxOn 100 - Mindestvertragslaufzeit 24 Monate - Internetflatrate inklusive - 1 Rufnummer inklusive - 1 Sprachkanal inklusive	100 Mbit/s	50 Mbit/s	34,90€
<input type="checkbox"/>	SWP MaxOn 300 - Mindestvertragslaufzeit 24 Monate - Internetflatrate inklusive - 1 Rufnummer inklusive - 1 Sprachkanal inklusive - Telefonieflatrate ins dt. Festnetz inklusive	300 Mbit/s	150 Mbit/s	44,90€
<input type="checkbox"/>	SWP MaxOn 500 - Mindestvertragslaufzeit 24 Monate - Internetflatrate inklusive - 2 Rufnummern inklusive - 2 Sprachkanäle inklusive - Telefonieflatrate ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz inklusive	500 Mbit/s	250 Mbit/s	54,90€
<input type="checkbox"/>	SWP MaxOn 1000 - Mindestvertragslaufzeit 12 Monate - Internetflatrate inklusive - 3 Rufnummern inklusive - 2 Sprachkanäle inklusive - Telefonieflatrate ins dt. Festnetz und ins dt. Mobilfunknetz inklusive - Öffentlich feste IPv4-Adresse inklusive	1000 Mbit/s	500 Mbit/s	74,90€
<input type="checkbox"/>	Zusatzoptionen Telefonie			Preis/Monat (brutto)
<input type="checkbox"/>	Zweiter Sprachkanal (nur für MaxOn 100/300)			3,90€
<input type="checkbox"/>	Ein Telefonbucheintrag je Telefonnummer			Inklusive
<input type="checkbox"/>	Festnetzflatrate Deutschland			4,90€
<input type="checkbox"/>	Mobilfunkflatrate Deutschland			9,90€
<input type="checkbox"/>	Flatrate Europa & Nordamerika ¹			9,90€
<input type="checkbox"/>	Flatrate International ²			14,90€
<input type="checkbox"/>	Weitere Rufnummer (bis inklusive 3. Rufnummer)			3,90€
<input type="checkbox"/>	Weitere Rufnummer (4. bis 6. Rufnummer)			2,90€
<input type="checkbox"/>	Anschlussgebühr und Endgeräte			Preis (brutto)
<input type="checkbox"/>	Bereitstellungsentgelt (einmalig/bei Umzug)			49,90€
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7530 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 100/300			Inklusive (statt 199,00€)
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7590 (inkl. ISDN-Modul) für MaxOn 100/300			99,00€
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7590 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 100/300			99,00€

<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7590 (inkl. ISDN-Modul) für MaxOn 500/1000		Inklusive (statt 249,00€)
<input type="checkbox"/>	FRITZ!Box 7590 AX (inkl. WiFi 6) für MaxOn 500/1000		Inklusive (statt 249,00€)
<input type="checkbox"/>	Versandgebühr für Router		9,90€
	Zusatzoptionen TV		Preis/Monat (brutto)
<input type="checkbox"/>	waipu.tv Comfort		6,90€
<input type="checkbox"/>	waipu.tv Perfect Plus		12,90€
	Sonstiges		Preis (brutto)
<input type="checkbox"/>	Vor-Ort-Einrichtungsservice ³		199,90€
<input type="checkbox"/>	Öffentlich feste IPv4-Adresse		9,90€/Monat
<input type="checkbox"/>	Öffentlich dynamische IPv4-Adresse		4,90€/Monat

¹ Flatrate Europa & Nordamerika Festnetz: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lichtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Vatikanstadt, Vereinigte Staaten von Amerika Mobilfunk: Kanada, San Marino, Vereinigte Staaten von Amerika

² International Festnetz: Europa & Nordamerika zzgl.: Albanien, Argentinien, Bangladesch, Bermuda, Brasilien, Bulgarien, China, Costa Rica, Dominikanische Republik, Estland, Finnland, Georgien, Guadeloupe, Hongkong, Indien, Island, Israel, Japan, Kambodscha, Kolumbien, Kroatien, Lettland, Litauen, Malaysia, Malta, Martinique, Mexiko, Neuseeland, Panama, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Rumänien, Russland, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Taiwan, Thailand, Türkei, Ungarn, Venezuela, Vietnam, Zypern Mobilfunk: Kanada, San Marino, Puerto Rico, Vereinigte Staaten von Amerika

³ Vor-Ort-Einrichtungsservice Einrichtung eines Routers mit bis zu vier Endgeräten

⁴ Die Kosten der Rücklastschrift oder Mahnung werden berechnet, es sei denn, dass der Kunde und seine Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen nachweislich die im Rechtsverkehr gebotene Sorgfalt beachtet haben oder der Schaden auch bei Beachtung dieser Sorgfalt entstanden wäre. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

Gewünschter Standardeintrag

Jede Telefonnummer darf nur einmal aufgeführt sein. Bei mehr als drei Einträgen verwenden Sie bitte ein weiteres Formular „Telefonbucheintrag“.

Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Divers <input type="checkbox"/> Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Divers <input type="checkbox"/> Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Divers <input type="checkbox"/> Keine Angabe	Name, Vorname
Straße / Hausnummer*	Postleitzahl / Ort*
Telefon	

*freiwillige Angabe

Hinweis: Die SWP ist nach dem Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz verpflichtet, Teilnehmerdaten dritten Unternehmen, die ihrerseits Auskunftsdienste sowie gedruckte Verzeichnisse oder elektronische Medien anbieten, zu überlassen. Die Weitergabe dieser Daten erfolgt ohne Gewähr für die Veröffentlichung bei diesen Unternehmen. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Form und insbesondere die Art und Weise der Gestaltung des zu veröffentlichenden Verzeichniseintrages von den Herausgebern der gedruckten Verzeichnisse und elektronischen Medien festgelegt wird.

Einzelverbindungs nachweis

Sie haben die Möglichkeit einen nach einzelnen Verbindungen aufgeschlüsselten Nachweis zu erhalten. Standardmäßig senden wir Ihnen einen solchen Einzelverbindungs nachweis nicht zu. Sollten Sie einen Einzelverbindungs nachweis wünschen, wählen Sie bitte eine der folgenden Optionen:

- mit gekürzter Rufnummer mit vollständiger Rufnummer

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitnutzer über den Einzelverbindungs nachweis informiert wurden und künftige Mitnutzer unverzüglich darüber informiert werden.

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige die SWP, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der SWP auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von 8 Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Name, Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Name Kreditinstitut

BIC

IBAN des Kontoinhabers

Ort, Datum

X Unterschrift

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE95SWP00000192744
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch Zugang der Auftragsbestätigung der SWP beim Kunden, spätestens jedoch mit der Freischaltung des letzten gebuchten Dienstes zustande. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12/24 Monate. Der Vertrag kann erstmals mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ist der Vertrag jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Kündigungen müssen in Textform erfolgen.

Verbindliche Auftragserteilung

Diesem Auftragsformular liegen die Widerrufsbelehrung, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung, die Preisliste, die vorvertraglichen Pflichtinformationen und die Datenschutzhinweise der SWP bei. Die einschlägige Vertragszusammenfassung und das einschlägige Produktinformationsblatt sind online abrufbar unter <https://www.stadtwerke-pforzheim.de/produkte/telekommunikation/> (sie können über diese Dokumente zum Zweck der Dokumentation, der künftigen Bezugnahme und der unveränderten Wiedergabe nur verfügen, wenn Sie diese herunterladen).
waipu.tv ist ein Service der Exaring AG, Leopoldstr. 236, 80807 München. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG.

Die Dokumente habe ich vor Vertragsschluss von der SWP erhalten.

Ort, Datum

X Unterschrift

Widerrufsrecht – Dienstleistungen

Als Verbraucher steht Ihnen bei Fernabsatzverträgen (z.B. Vertragsschluss mittels Telefon oder Internet) und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen über eine Dienstleistung (z. B. Überlassung eines Glasfaser-Anschlusses und/oder Nutzung eines Verbindungstarifs) ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (die SWP Stadtwerke Pforzheim GmbH & Co. KG, Sandweg 22, 75179 Pforzheim, Tel. (07231) 3971-8888, glasfaser@stadtwerke-pforzheim.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.