

DER ZÄHLERWECHSEL – FÜR SIE EINFACH ERKLÄRT

ZÄHLERWECHSEL AUF KUNDENWUNSCH / VORGEZOGENER TURNUS:

Wenn Sie bei sich daheim noch einen analogen Zähler - auch Ferraris Zähler genannt – eingebaut haben, der Ihre Verbrauchswerte ordnungsgemäß und gemäß den eichrechtlichen Vorschriften zählt, wird dieser durch die SWP in Zukunft in einen Digitalen Stromzähler gewechselt werden. Dies erfolgt aber erst bei Ablauf der Eichfrist Ihres eingebauten Zählers. Diese Eichfrist liegt bei analogen „Ferraris Zählern“ bei 16 Jahren und bei digitalen Zählern bei 8 Jahren.

Sollten Sie z. B. auf Grund der Nutzung dynamischer Stromtarife oder anderweitiger Beweggründe schon vor Ablauf der Eichfrist Ihres analogen Zählers den Einbau eines digitalen Zählers wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an folgende Mailadresse und nehmen Ihre Kundendaten (Name, Adresse, Zählernummer, Kundennummer) in die E-Mail mit auf:

MSB-Strom@stadtwerke-pforzheim.de

Wir weisen darauf hin, dass dieser Service für Sie gemäß unseres Preisblatts für Standard- und Zusatzleistungen mit Gültigkeit zum 01.04.2025 – Abschnitt 3 „Entgelte für Zusatzleistungen gemäß Messstellenbetriebsgesetz“ (§ 34 Abs.2 & 3 MsbG und § 35 MsbG) kostenpflichtig ist.

Sobald wir Ihr Anliegen per Mail erhalten haben, werden wir Ihren Wunsch prüfen und bezüglich eines Termins auf Sie zukommen. Der Wechsel des Zählers bei Ihnen vor Ort wird ca. 30 Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Bitte sorgen Sie hier für einen freien Zugang unserer Monteure zu Ihrem Zähler.

ZÄHLERWECHSEL / TURNUSWECHSEL:

Der Turnuswechsel ist ein routinemäßiger Austausch Ihres Stromzählers, der in der Regel alle 8 bis 16 Jahre erfolgt – je nach der individuellen Eichfrist Ihres Zählertyps. Ziel des Turnuswechsels ist, die eichrechtlichen Vorschriften einzuhalten, um die Messgenauigkeit dauerhaft sicherzustellen und ggf. veraltete Zählertechnik (analoge Zähler „Ferraris-Zähler“) durch digitale Zählertechnik zu ersetzen.

Wir überwachen bei uns systemseitig diese Eichfristen für jeden Zähler bei uns im Netz, sodass wir automatisch bei Fälligkeit eines Zählerwechsels mit einem Terminvorschlag auf Sie zukommen – Sie müssen nichts weiter zu tun.

AUßERPLANMÄßIGE ZÄHLERBEWEGUNGEN / AUßERPLANMÄßIGER ZÄHLERWECHSEL:

Aufgrund diverser Fallkonstellationen kann es bei Ihnen auch zu einem außerplanmäßigen Zählerwechsel bzw. außerplanmäßigen Bewegung Ihres Zählers kommen.

Dies kann zum Beispiel in folgenden Fällen vorkommen:

- Zählerwechsel (PV-Anlage, Wärmepumpe etc.)
- Zählereinbau (Neubau, PV-Anlage, Wiederinbetriebnahme etc.)
- Zählerausbau (Abmeldung, Zusammenlegung etc.)

Bitte beachten Sie:

Diese o. g. Zählerbewegungen bzw. außerplanmäßigen Zählerwechsel, werden von dem von Ihnen als Kunde beauftragten **Installateur / Solarteur** über unser Installateursportal angemeldet bzw. beauftragt – Sie als Kunde müssen hier zunächst nicht tätig werden.

Wir kommen im Rahmen der Antragsbearbeitung aktiv auf Sie bzw. Ihren Installateur zu, um eine entsprechende Terminvereinbarung abzustimmen.

TECHNISCHE PROBLEME MIT IHREM STROMZÄHLER:

Sollte Ihnen auffallen, dass etwas mit ihrem Stromzähler nicht stimmt, nehmen Sie gerne mit uns Kontakt auf und wir kümmern uns gerne um ihr Anliegen. Bitte verwenden Sie hierzu folgende Mailadresse und nehmen Ihre Kundendaten (Name, Adresse, Zählnummer, Kundennummer) in die E-Mail mit auf:

MSB-Strom@stadtwerke-pforzheim.de